

# MANAGEMENT - Développer sa posture et l'efficacité commerciale de son équipe

**Durée:** 14.00 heures ( 2 jours)

## Profils des stagiaires

- Cette formation s'adresse aux managers, directeurs, responsables d'équipes

## Prérequis

- Aucun

## Objectifs pédagogiques

- S'approprier l'approche théorique des sources de motivation.
- Savoir écouter et communiquer efficacement
- Savoir faire un diagnostic de la performance de l'équipe
- Créer les conditions favorables au développement des collaborateurs

## Contenu de la formation

- Qu'est-ce que le management ?
  - Le leadership
  - Les facteurs de performance d'une équipe
  - Les sources et les leviers de la motivation
  - Les facteurs de démotivation
  - Les 3P du manager
  - Les différents styles de management
  - Le management situationnel
  - Les niveaux d'autonomie des membres de son équipe
  - Développer l'autonomie de ses collaborateurs
- Communiquer efficacement
  - La communication
  - Les positions de vie
  - Les conditions favorables à une communication efficace
  - Les différents styles de communication
  - Les canaux de communication
  - La relation de confiance
  - Les outils du manager
- Evaluer les performances
  - L'adéquation entre les compétences acquises et les compétences requises.
  - Evaluer les performances individuelles et collectives.
  - Connaître tous les outils de pilotage efficaces.
  - Un outil pour visualiser les priorités individuelles et collectives : la grille de diagnostic collectif.
  - Etablir des plans d'actions personnels.
  - Réaliser des entretiens mobilisateurs et stimulants.

- Les clés de la motivation des collaborateurs
  - Obtenir l'engagement, Fidélisation et performance
  - Facteurs de mobilisation au quotidien et maintien de la dynamique
  - Motivation intrinsèque et extrinsèque
  - Les facteurs de motivation de chacun
  - Les divers leviers de la motivation d'un individu et d'un groupe

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Nos responsables pédagogiques et formateurs sont des experts reconnus dans leurs métiers

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

## Caractéristiques et modalités

**Type de parcours de formation :** Collectif

**Effectif :** 1 à 10 participants par session

**Niveau d'entrée :** sans niveau spécifique

**Niveau de sortie :** sans niveau spécifique

**Modalités d'admission :** Admission sans disposition particulière

**Modalités d'accès à la formation :** entre 1 et 90 jours à partir de la demande d'inscription

**Tarif :** nous consulter

**Accessibilité :** Accessibilité aux personnes en situation de handicap