Responsable de magasin – Bijouterie/Joaillerie

Salaire : 2 125,00€ bruts mensuels € + primes

Description du poste :

Notre cabinet recrute, pour le compte d'un acteur spécialisé dans la bijouterie, la joaillerie et le rachat de métaux précieux, un(e) Responsable de Magasin H/F.

Véritable responsable de votre point de vente, vous pilotez sa performance commerciale tout en garantissant une expérience client de qualité, la montée en compétences de votre équipe ainsi que la bonne gestion des stocks, des flux financiers et des valeurs.

Vos principales missions:

Piloter et développer l'activité commerciale :

- Atteindre les objectifs de chiffre d'affaires et suivre les principaux indicateurs de performance : CA, panier moyen, indice de vente ;
- Définir et mettre en œuvre les actions nécessaires à l'atteinte des objectifs ;
- Développer les ventes et valoriser les produits et services du magasin ;
- Déployer les opérations commerciales et veiller à la qualité du merchandising.

Manager et accompagner votre équipe :

- Animer, encadrer, former et motiver l'équipe au quotidien ;
- Organiser les plannings et répartir les activités ;
- Accompagner l'intégration et la montée en compétences des collaborateurs ;
- Conduire les briefs et points individuels et participer aux recrutements.

Garantir la bonne gestion du point de vente :

- Assurer la fiabilité des stocks et participer aux inventaires ;
- Superviser les encaissements, les fonds de caisse et les valeurs ;
- Veiller au respect des procédures de sécurité ;
- Garantir la bonne tenue du magasin et la qualité du service client ;
- Superviser le traitement des demandes SAV et des réclamations.

Piloter l'activité de rachat de métaux précieux :

- Superviser les opérations d'expertise et de rachat ;
- Garantir le respect des procédures et obligations réglementaires ;
- Accompagner l'équipe dans la maîtrise des techniques et du discours commercial liés à cette activité.

Profil recherché

De formation Bac +2 minimum en commerce ou management, vous justifiez idéalement d'au moins 3 ans d'expérience dans la gestion d'une unité commerciale, avec une expérience en management d'équipe. Une connaissance de la bijouterie-joaillerie ou du rachat de métaux précieux constitue un réel atout.

Vous êtes à la fois commerçant(e), manager et gestionnaire, et souhaitez prendre la responsabilité d'un point de vente dans un univers exigeant où la qualité de la relation client est essentielle ? Nous attendons votre candidature !

Lieu du poste : En présentiel

Envoyez votre CV à o.ambrose@equiprh.com