

LES ESSENTIELS DU MANAGEMENT

"LES ESSENTIELS DU MANAGEMENT" vise à sensibiliser les encadrants et les managers aux outils et aux problématiques du management. Cette formation permettra aux bénéficiaires de s'approprier les bases comportementales essentielles du manager.

Durée: 14.00 heures

Profils des stagiaires

- Cette formation s'adresse aux managers, directeurs, responsables d'équipes

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- S'approprier l'approche théorique des sources de motivation.
- Savoir écouter et communiquer efficacement
- S'approprier les bases de l'entretien individuel
- Analyser des situations inattendues et changeantes
- Piloter des personnes de caractères différents, eux-mêmes préoccupés par leur quotidien

Contenu de la formation

- Qu'est-ce que le management ?
 - Le leadership
 - Les facteurs de performance d'une équipe
 - Les sources et les leviers de la motivation
 - Les facteurs de démotivation
 - Les 3P du manager
 - Les différents styles de management
 - Le management situationnel
 - Les niveaux d'autonomie des membres de son équipe
 - Développer l'autonomie de ses collaborateurs
- Communiquer efficacement
 - La communication
 - Les positions de vie
 - Les conditions favorables à une communication efficace
 - Les différents styles de communication
 - Les canaux de communication
 - La relation de confiance
 - Les outils du manager
- Les entretiens de face à face :
 - L'entretien d'explicitation
 - L'entretien de cadrage
 - L'entretien de recadrage
 - Les dérives à éviter

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Nos responsables pédagogiques et formateurs sont des experts reconnus dans leurs métiers

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Caractéristiques et modalités

Type de parcours de formation : Collectif ou individuel

Effectif : 1 à 10 participants par session

Niveau d'entrée : sans niveau spécifique

Niveau de sortie : sans niveau spécifique

Modalités d'admission : Admission sans disposition particulière

Modalités d'accès à la formation : entre 1 et 90 jours à partir de la demande d'inscription

Accessibilité : Accessibilité aux personnes en situation de handicap